

# LEIESTREEK regio

HONDERDEN PARTICULIEREN, HANDELAARS EN FIRMA'S ONBEREIKBAAR

## Aannemer snijdt telefoonkabels door

KORTRIJK/KUURNE

Honderden particulieren, middenstanders en bedrijven uit Kuurne zaten een dag zonder communicatielijnen nadat een aannemer telefoonkabels beschadigde. «We dienen een schadeclaim in bij Belgacom», zegt Benoit Carrette van verhuurbedrijf Westlease. Belgacom roept echter overmacht in. Gisteren rond half vijf waren de meeste verbindingen eindelijk hersteld.

BAS DE WILDE EN CHRISTOPHE MAERTENS

Donderdagmiddag rond half drie sneed een aannemer van de bouwwerf op de R8 met een graafmachine enkele kabels van Belgacom middendoor aan het kruispunt met de Heirweg. «We schakelden meteen een ploeg in om het probleem op te lossen», zegt Frédérique Verbiest, woordvoerder bij Belgacom. «Alle verbindingen moesten stuk voor stuk terug aan elkaar gelast worden en dat duurt een hele tijd. Ik kan ook niet zeggen hoeveel mensen er direct werden getroffen, het moeten er enkele honderden geweest zijn.» Het relaas van Belgacom wordt

bevestigd bij Westlease in de Brugsesteenweg in Kuurne. «Rond drie uur donderdagmiddag viel alles uit, meer dan 24 uur zaten we zonder telefoon, internet of fax», zegt Benoit Carrette van West-Lease. «Belgacom zorgde voor een alternatief door telefoonlijnen door te schakelen naar een gsm-lijn. Maar zeg nu zelf: veertig telefoonlijnen doorschakelen naar één gsm, dat is om gek van te worden!» Matthieu De Meester van Westlease kan dit beamen. «Gekkenwerk», zucht hij. «Veertig mensen aan het werk houden in een autoleasingbedrijf zonder communicatiemiddelen, is ondoenbaar. Ik ben echt blij dat alles achter de rug is.»



Mathieu De Meester (Inks) en Benoit Carrette van autoverhuurbedrijf Westlease. Foto JVK

De Brugsesteenweg tot aan de Kattestraat in Kuurne werd getroffen. Ook in het winkelcentrum Ter Ferrants net voor de Ringlaan en in bedrijven aan de Industrielaan waren er problemen. «Bij ons lag het Bancontact plat, net als ons lotto-apparaat, internet en de vaste telefoon», zegt een uitbater van een benzinstation. «Iemand van Belgacom had me verteld dat het zo lang heeft ge-

duurd omdat er 2.000 kabeltjes stuk voor stuk aan mekaar moesten gelast worden. Toen ze daarmee bezig waren, is een auto tegen een paal gereden, net naast de plaats waar ze aan het werk waren. Dat veroorzaakte nog meer vertraging.» Voor Martine Decanniëre van het raamconstructiebedrijfje Lean Classics in de Brugsesteenweg was het gebrek aan informatie

het grootste probleem. «Mijn provider Mobistar wist van niets. Zelfs vrijdagmorgen, toen ik ze aan de lijn had, vertelden ze me nog niet dat de panne te maken had met een breuk. Het duurde tot drie uur vrijdagmiddag vooraleer de telefoon- en de internetverbinding werkten. Geen idee wie er allemaal heeft gebeld en welke bestellingen er zijn betaald.»

TIEGEM

### Stier valt man aan

D.D. (56) uit Hofdries in Tiegem raakte zwaargewond, toen hij werd aangevallen door een stier. Dat gebeurde woensdagochtend rond 7 uur aan zijn woning. Het slachtoffer was nog bij bewustzijn toen de hulpdiensten arriveerden. D.D. werd overgebracht naar de spoedafdeling van het ziekenhuis in Oudenaarde. Hij bleek niet in levensgevaar te zijn. (CMW/LSI)

KORTRIJK

### 400 inwoners volgen internetlessen

Vierhonderd inwoners hebben in Kortrijk spotgoedkope internetlessen onder de noemer KLIK gevolgd. Die cursus werd georganiseerd door de culturele vereniging Curieus. De cursisten werden in de hogeschool West-Vlaanderen (Howest) in Kortrijk wegwijs gemaakt in Google, Wikipedia, Facebook, Podcasting, Youtube en kopen en verkopen op internet. De oudste deelnemer was 81 jaar. KLIK was het vervolg van het project 'de wwwwereld is van iedereen', jaren geleden gelanceerd toen Philippe De Coene (sp.a) nog ICT-schepen was. Toen maakten duizenden inwoners gratis kennis met de computer en het internet. (LPS)